

Telefonsupport avtale

- **Hensikt:** Hensikten med denne avtalen er å sikre at kunder av Kongsberg Target Systems (KTS) kan få teknisk hjelp over telefon ved eventuelle problemer.
- **Funksjon av telefonsupport avtale:** Abonnement vil få oppgitt et telefonnr som er betjent av teknikere fra 0700-2200 hele året. Unntatt er Julaften, 1. og 2. juledag, Nyttårsaften, 1. nyttårsdag, Påsken (Skjærtorsdag til 2. påskedag) og 17. mai. Innenfor vanlig kontortid (0800-1600) skal vårt sentralbord (32763000) kontaktes.
- **Skytterlagets forpliktelser:** Skytterlaget forplikter seg til å holde anlegget i forskriftsmessig stand, definert av brukerveiledning for systemet. Dersom deler sendes i retur for reparasjon eller etter utlån, skal service/ feilskjema være utfyllt:
<http://kongsberg-ts.no/index.php?pageID=86&openLevel=4&cid=23>
- **Pris:** Pris pr skytterlag pr år er: kr 1.990,- inkl mva.
- **Varighet:** Avtalen gjelder for det kalenderåret det inngås. Avtalen fornyes automatisk dersom den ikke blir oppsagt innen 1. desember.
- **Ansvar:** Kongsberg Target Systems kan ikke stilles ansvarlig for tapte inntekter eller andre problemer på grunn av feil på anlegg.
- **Telefonnr** vil stå på fakturaen som blir sendt, når KTS har mottatt signert avtale.

(Skytterlag/Klubb)

inngår herved telefonsupport avtale for **2019**
(År)

(Dato, sign KTS)

(Dato, sign kunde)